

Perugia,

Consiglio Notarile distrettuale di
Perugia

Consiglio Notarile distrettuale di Terni

Ordini dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Perugia e
Terni

Ordine degli Ingegneri di Perugia e
Terni

Ordine degli Architetti di Perugia e
Terni

Collegi dei Geometri e Geometri
Laureati delle province di Perugia e
Terni

Federazione Regionale Dottori
Agronomi e Dottori Forestali
dell'Umbria

Collegio dei periti agrari e periti agrari
laureati dell'Umbria

Collegio dei periti industriali e dei periti
industriali laureati della provincia di
Perugia e Ordine dei periti industriali
della provincia di Terni

Federazione italiana mediatori agenti
d'affari

Federazione Italiana Agenti Immobiliari
Professionali

All.2

OGGETTO: *Organizzazione dei servizi immobiliari in modalità agile.*

In considerazione dell'emergenza sanitaria in atto, al fine contenere il rischio di contagio riducendo le presenze fisiche di personale e utenti presso i propri Uffici ed in linea con le indicazioni degli organi governativi, questa Agenzia sta privilegiando come modalità di relazione tra l'utenza e gli Uffici il contatto telefonico o tramite posta elettronica ordinaria o certificata (c.d. *Servizi Agili*) riservando gli accessi in ufficio ai soli casi in cui si renda effettivamente necessario.

Per l'erogazione dei servizi resi dagli Uffici provinciali territorio è da considerare prioritario l'utilizzo del canale telematico tramite la piattaforma SISTER da parte degli utenti professionali convenzionati o degli strumenti di consultazione telematica disponibili sul sito internet dell'Agenzia (servizio di consultazione personale, previo accreditamento su *Fisconline*, visura catastale telematica, con pagamento dei diritti, invio di istanze tramite *Contact center*).

Fermo quanto sopra, nella tabella riportata in allegato sono descritte le modalità per l'erogazione dei servizi immobiliari in modalità agile, via e-mail o PEC.

Per i servizi di pubblicità immobiliare restano confermate le indicazioni di cui alla nota di questa Direzione regionale prot. n. 5943 del 14 maggio 2020, che si allega per pronta lettura.

Le richieste relative ai servizi catastali devono essere inviate per posta elettronica o PEC ai seguenti indirizzi:

DP Perugia: dp.perugia.uptperugiaurp@agenziaentrate.it

PEC: dp.perugia@pce.agenziaentrate.it

DP Terni: dp.terni.uptterni@agenziaentrate.it

PEC: dp.terni@pce.agenziaentrate.it

Per la presentazione di istanze e richieste di aggiornamento catastale occorre utilizzare l'apposita modulistica resa disponibile sul sito internet dell'Agenzia¹. Nel caso in cui non sia possibile firmare digitalmente il modulo e quindi sia apposta sullo stesso la firma analogica, è necessario allegare una copia del documento di identità del firmatario. Se il richiedente non coincide con il titolare al modello di richiesta deve essere allegata, inoltre, la delega firmata con la copia di un valido documento di riconoscimento del delegante.

Per i servizi a pagamento richiesti in modalità agile il versamento degli importi dovuti, potrà avvenire:

- tramite il Modello F24 Elide, allegando alla richiesta la copia della quietanza di pagamento con l'indicazione dei codici ABI e CAB (forniti dall'intermediario finanziario al momento del pagamento);
- tramite versamento su conto corrente postale intestato a ciascun U.P.T.², allegando copia della relativa ricevuta di pagamento.

Per il pagamento non sono utilizzabili le marche da bollo apposte sull'originale cartaceo degli atti inviati via e-mail o PEC, in quanto i contrassegni devono essere sempre consegnati in originale all'Ufficio.

Inoltre si raccomanda agli utenti abilitati alla piattaforma telematica SISTER, l'utilizzo del servizio di Voltura catastale on-line nelle ipotesi in cui non siano dovuti tributi e imposta di bollo in quanto già versati, ossia nel caso di:

- volture di preallineamento;
- recupero di volture automatiche (opzione riservata esclusivamente allo stesso notaio che ha redatto il precedente documento di Modello Unico).

Laddove infine i predetti strumenti telematici non siano idonei a soddisfare la richiesta di servizi da parte dell'utenza, ovvero nel caso in cui sia necessario consultare materiale archiviato in forma cartacea, al fine di consentire l'erogazione del servizio nel

¹) Al seguente indirizzo: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni>.

²) Per la DP di Perugia, c/c postale nr. 001016566786, intestato a **Agenzia delle Entrate - Territorio - Ufficio provinciale di Perugia** (coordinate IBAN IT 18 A 07601 03000 001016566786); per la DP di Terni, c/c postale nr. 000010359057, intestato a **Agenzia delle Entrate - Territorio - Ufficio provinciale di Terni** (coordinate IBAN IT04 P076 0114 4000 0001 0359 057).

perdurare dell'attuale contesto emergenziale, si ritiene opportuno fare ricorso a forme di accesso fisico programmato presso gli sportelli: la "prenotazione degli accessi", in attesa della prossima attivazione della piattaforma di prenotazione appuntamenti on line, potrà avvenire mediante richieste formulate a mezzo posta elettronica agli indirizzi sopra riportati.

Con l'occasione si anticipa che prossimamente sarà estesa alla regione Umbria la nuova procedura appuntamenti (CUP) con l'integrazione in un'unica agenda degli appuntamenti prenotabili presso gli U.T. e gli U.P.T. che sarà utilizzabile per programmare gli accessi presso i front office degli uffici nei casi in cui in cui non sia possibili erogare il servizio con i canali telematici o i *Servizi Agili*.

Confidando nel consueto spirito di collaborazione, si prega di assicurare la massima diffusione della presente nota.

IL DIRETTORE REGIONALE
Stefano Veraldi
firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente